

Требования к web-сайту (по Нильсену)

1. Наглядность текущего состояния системы;
2. Связь с реальным миром;
3. Управляемость и свобода действий;
4. Согласованность и стандарты;
5. Предотвращение ошибок;
6. Узнавание против запоминания;
7. Гибкость и эффективность использования;
8. Эстетика и лаконичность дизайна;
9. Предвидение ошибок и восстановление после них;
10. Справочная система и документация;

1. Наглядность состояния

- ☞ Всегда можно понять, в каком состоянии находится система;
- ☞ Легко понять, в каком месте сайта находится пользователь;
- ☞ Легко понять, какая информация доступна в данном месте;
- ☞ Очевидно, какие элементы являются «операбельными»;
- ☞ Ясно, что будет происходить при взаимодействии с элементом;
- ☞ Представленная информация соответствует ожиданиям;
- ☞ Понятно, куда можно перейти из текущего места;
- ☞ Ссылки хорошо видны, распознаваемы, сформулированы понятным языком;
- ☞ Все функции четко и понятно обозначены;
- ☞ При отправке форм показывается подтверждающий диалог;

2. Связь с реальным миром

- ☞ Структура интерфейса должна соответствовать пользовательским задачам и рабочему процессу;
- ☞ Все задачи должны быть сформулированы с пользовательской точки зрения;
- ☞ Интерфейс должен говорить на доступном и понятном пользователю языке;
- ☞ Информация должна быть представлена в логичном и естественном порядке;

3. Управляемость и свобода действий

- ☞ Всегда существует возможность вернуться на главную страницу;
- ☞ С главной страницы можно перейти ко всем ключевым разделам сайта/сервиса;
- ☞ Не используются «лишние» технологии;
- ☞ Графические ссылки также представлены текстом;

4. Согласованность и стандарты

- ☞ Назначение элементов управления, расположение и наименования согласованы во всем интерфейсе;
- ☞ Ссылки и меню используются и отображаются согласно принятым в веб стандартам;
- ☞ Сайт корректно отображается во всех основных браузерах;
- ☞ Пользователя предупреждают при использовании специальных технологий или браузеров;
- ☞ Названия ссылок соответствуют заголовкам страниц, на которые ведут;
- ☞ Поведение сайта соответствует ожиданиям пользователей;

5. Предотвращение ошибок

- ☞ Сайт подразумевает минимальную необходимость использования помощи, подсказок, инструкций;
- ☞ Сайт должен поддерживать новых пользователей в выполнении их задач;
- ☞ Для комплексных задач представлены пошаговые инструкции;
- ☞ Мастера, подсказки и прочие интерфейсы обучения появляются в системе по мере необходимости;
- ☞ Поля форм формируют представление о вводимой информации или содержат краткие подсказки;

6. Узнавание против запоминания

- ☞ Все действия, объекты и опции, видимые на экране не нужно запоминать для того, чтобы ими воспользоваться;
- ☞ По внешнему виду элементов из прошлого опыта легко установить, как с ними взаимодействовать;
- ☞ Все возможные действия четко обозначены;
- ☞ Метки и ссылки имеют наглядные и понятные описания;
- ☞ Для больших сайтов есть раздел с картой сайта;

7. Гибкость и эффективность использования

- ☞ Ключевые функции сайта/сервиса должны быть доступны на всех экранах;
- ☞ Для всех частотных операций даны горячие клавиши (или иные способы сделать выполнение операции сделать быстрым для опытного пользователя);
- ☞ Наличие поиска на сайте (поле до 30 символов);

8. Эстетика и лаконичность дизайна

- ☞ Визуальные решения сайта должны быть лаконичны и читаемыми ;
- ☞ Абзацы должны быть короткими;
- ☞ На странице должно быть достаточное количество свободного пространства – «воздуха»;
- ☞ Сайт не должен содержать лишней анимации и не несущих нагрузку изображений;
- ☞ Графический дизайн должен соответствовать контексту;
- ☞ Страницы должны быть организованы по четко читаемой структуре и содержать необходимые детали;
- ☞ Главные части сайта доступны с главной страницы;

9. Предвидение ошибок и восстановление

- ☞ Интерфейс должен давать пользователю возможность восстановления от ошибки;
- ☞ Сообщения об ошибке должны быть показаны на языке, понятном пользователю;
- ☞ Ошибки должны максимально точно описывать проблему и предлагать решение;
- ☞ Формы и поля ввода восстанавливают значения после сбоя или ошибочного submit;

10. Справочная система и документация

- ☞ Интерфейс должен содержать систему помощи;
- ☞ Должна существовать связь между основными частями сайта и помощью и наоборот;
- ☞ Помощь и инструкции должны быть легкодоступны;
- ☞ Помощь должна быть сфокусирована на задачах пользователя и содержать список конкретных шагов;
- ☞ Помощь не должна быть большой;
- ☞ Подсказки в интерфейсе должны быть информативными;